

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2単位)	3. 科目番号	SSMP4102 SNMP4302
2. 授業担当教員	中野 隆之		SCMP4302 SBMP4102 PSMP4402
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・他科目との関係	<ul style="list-style-type: none"> ・経営福祉専攻の場合には経営学または経営管理論を履修済みであることが望ましい ・経営福祉専攻の場合は社会福祉経営論を受講していることを前提として授業（これまでの復習や知識の整理、演習等での応用）をおこなう。また本科目は社会福祉士資格試験の受験科目でもあるため、同試験の受験を希望する学生がいる場合には、過去問を解かせるなど受験科目であることを意識した授業展開も織り交ぜる。 		
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。 ・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 ・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 		
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。 		
9. アサインメント（宿題）及びレポート課題	アサインメントは特に課さない。本講義は社会福祉経営論で学んだ知識の整理と応用を目指すものであり、15回の講義の中では、本講義を含めこれまで学んだ知識と関連した大小の演習問題を出題する。また、第12回の講義の際にレポートを課す。		
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 日本ソーシャルワーク教育学校連盟編集『最新 社会福祉士養成講座1 福祉サービスの組織と経営』中央法規出版、2021。 【参考書】 社会福祉士養成講座編集委員会編集『新・社会福祉士養成講座〈11〉福祉サービスの組織と経営 第5版』中央法規出版、2019。 野中郁次郎著『経営管理』日経文庫、日本経済新聞社 榊原清則著『経営学入門 上・下』日経文庫、日本経済新聞社		
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%		
12. 受講生へのメッセージ	1. 授業態度について (ZOOM授業の場合) 授業中はビデオおよびカメラをONにすること。 特段の理由なくビデオをONにせず、かつ教員からの呼びかけにマイク等で反応しない学生は欠席扱いとする。 (対面授業の場合) 授業中にスマホ、私語、居眠りの多い者は教壇最前列に座らせ、担当教員による厳重な監督下におく。 2. 第12回目の講義の際にレポート課題を出題するが、提出期限はその際に知らせる。また提出されたレポートは後日発表してもらう。 3. これまで既に、福祉と経営Ⅰ、Ⅱ、社会福祉経営論を学んでいるので本講義はそれらの科目の総復習を兼ねている。 4. 卒業後、福祉や様々なサービス業務でチームリーダーや管理職に携わる際に役立つ有効なセンスを磨く、という意気込みで講義や演習に臨んでほしい。 5. 本科目は社会福祉士の受験科目となっているので日本人の学生が複数いるクラスでは、過去問題を紹介し検討、解説する機会を設ける。 6. 授業中、積極的に自分の考えを持ち発言すること。講義・演習を単に学課を学ぶ場としてではなく、自分の考えをまとめ、発言する、文書化する、といった今後の学生生活や社会生活に必要なトレーニングの場と考えること。 7. 授業ごとにリアクションペーパーを提出する機会を設けるので活用してほしい。 8. 理解が不十分な点については放置せず授業中やオフィスアワーを利用して積極的に質問すること。		
13. オフィスアワー	別途通知します		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	福祉サービスを提供する組織 多様な組織と法人制度、社会福祉法人、NPO法人、医療法人	事前学習	テキスト pp. 2～26 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理する。 福祉サービスにおける経営管理の重要性を説明できるようにする。 授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自分の考えをまとめ、説明できるようにする。

第2回	福祉サービスの沿革と概況 福祉サービスの歴史、社会福祉法人制度改革、公益的 活動の推進	事前学習	テキスト pp. 27～44 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第3回	組織間連携と促進 組織間連携とは、意義、連携に必要なマネジメント	事前学習	テキスト pp. 45～62 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第4回	組織運営に関する基礎理論 福祉サービス組織の特徴、組織に関する基礎理論、組 織成立の3要素、コンフリクト、モチベーション	事前学習	テキスト pp. 64～74 を読み概要を知る。自分 なりに組織と集団、個人の役割を考える。
		事後学習	演習の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第5回	集団の力学に関する基礎理論 集団とは何か、集団力学、チームアプローチ 演習	事前学習	テキスト pp. 75～84 を読み概要を知る。自分 なりに組織と集団、個人の役割を考える。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第6回	リーダーシップに関する基礎理論	事前学習	テキスト pp. 85～95 を読み概要を知る。自分 なりに組織におけるリーダーの役割を考え る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第7回	福祉サービス組織におけるリーダーの役割(演習)	事前学習	第3回から6回までの間に配布した資料を再 度読み、知識を整理しておく。
		事後学習	演習の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第8回	福祉サービス提供組織のコンプライアンスとガバナ ンス 演習	事前学習	テキスト pp. 98～117 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第9回	福祉サービスの経営管理(1) 福祉経営の特質、理念、戦略、マーケティング	事前学習	テキスト pp. 118～132 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第10回	福祉サービスの経営管理(2) 苦情対応、リスクマネジメント、サービスマネジメ ント 演習	事前学習	テキスト pp. 132～151 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第11回	情報管理 福祉サービスにおける情報の役割、情報の管理と運 用	事前学習	テキスト pp. 152～165 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第12回	会計管理と財務管理 福祉サービスの財源、社会福祉法人の財務諸表 レポート課題の出題	事前学習	テキスト pp. 166～188 を読み概要を知る。
		事後学習	会計管理・財務管理の意義や制度を理解し、 説明できるかを再確認する。 授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。 レポート課題の作成開始
第13回	福祉人材マネジメント 人材の確保、人事考課 演習	事前学習	テキスト pp. 190～204 を読み概要を知る。
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第14回	福祉人材の育成、働きやすい労働環境の整備 福祉人材育成の必要性、キャリアパスの構築、キャ リアアップ支援、労働関係法令、働きやすい労働環境整 備 演習(レポート課題発表と討論)	事前学習	テキスト pp. 205～227 を読み概要を知る。 第12回講義で出題された課題発表の準備
		事後学習	授業の中で出た議論や疑問点を整理し、自 分の考えをまとめ、説明できるようにする。
第15回	最後のまとめ	事前学習	ここまで未消化であった事項を整理する。
		事後学習	福祉サービスの経営に関し自分なりの知見 を持ち、他人に説明できるか振り返る。

期末試験