

1. 科目名（単位 数）	福祉事業所経営管理論Ⅱ（2単位）	3. 科目番号	SSMP3313 SNMP3313 SCMP3313 SBMP3120 SPMP3313
2. 授業担当教員	上野 義光		
4. 授業形態	講義、グループディスカッション	5. 開講学期	秋期
6. 履修条件・ 他科目との関係	福祉事業所経営管理論1の単位を修得した後に履修することが望ましい。		
7. 講義概要	現在、わが国では介護保険事業、障害者総合支援事業において、福祉サービスの利用者による事業所選択および事業者と利用者の利用計画の仕組みが実施され、必要経費は利用者の負担金と行政による利用料補助額によって賄われている。また、社会福祉法人、営利法人（株式会社等）及びNPO法人等の多様な民間組織も参入が認められ、福祉サービスの提供主体が多元化し、主体的管理運営がもてられている。そのため、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上、福祉サービスの供給体制の整備および充実を図ることが必要とされる。すなわち、社会福祉事業の公共性と事業主体のあり方が問われる状態にある。 そのために、適正、効果的な事業所経営のためには、施設長をはじめとする管理者、相談援助活動に専門的に従事する社会福祉士等は、福祉事業所やサービス提供に関する経営管理の組織構造、効率的なサービス供給と運営の実際等経営論についての基礎知識も身に付けることが必要である。 本講座では、春期に開講した「福祉事業所経営管理論Ⅰ」で学習した知識を前提として、演習等を踏まえて福祉事業所の経営・管理の実務的側面に焦点を当て実践的問題を扱う。		
8. 学習目標	演習として、特に以下の福祉事業所の経営・管理の実務的側面に焦点を当て実践的問題を扱う。 1. 福祉事業所の経営で日常的に遭遇する諸問題事例分析 2. 適正、効率的経営事例および問題事例の具体的検討 3. 利用者のニーズへの対応における事業所内職種間連携、情報管理の方法 4. 福祉事業所と外部専門機関との連携の方法		
9. アサシメント （宿題）及びレポ ート課題	レポートの提出：事例「リスクマネジメントの取り組み」について（1法人の概要、2法人の取り組み、3継続的な取り組み、4考察）、2000字程度で、12月中旬までに提出		
10. 教科書・参考 書・教材	【教科書】 宮田裕司編著「社会福祉施設経営管理論」全国社会福祉協議会 2024 年 【参考書】 宇山勝儀・小林理編著「社会福祉事業経営論」光生館 2011 年 榊原清徳著「経営学入門上・下」日経文庫 日本経済新聞出版社 大滝精一・金井一頼・山田英夫・岩田智著「経営戦略」有斐閣		
11. 成績評価の規準 と評定の方法	○成績評価の規準 1 社会福祉事業の経営学的な思考が身についたか。 2 多くの実践事例を踏まえて、今後の経営課題の解決に向けて、その方向性を見い出すことができたか。 ○評定の方法 授業への積極的参加度 40% レポート 60%		
12. 受講生への メッセージ	1 自分なりの将来設計をもって、積極的な態度で授業に出席する。 2 授業のための予習を必ずしてくること。 3 携帯電話は電源を切り、私語を慎むこと。		
13. オフィスアワー	オフィスアワーは講義時間の前後で受け付けます。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	オリエンテーション（シラバスの説明、講義の進め方） 最近の社会福祉事業の経営の動向について	事前学習	社会福祉事業経営管理論の学習用ノートを準備し講義に臨むこと。
		事後学習	最近の社会福祉事業の経営の動向についてまとめる。
第2回	社会福祉法人と社会福祉施設（社会福祉法人の意義と役割、社会福祉施設の使命、社会福祉施設の概況と推移）について	事前学習	教科書第1章（p2~68）を読んでくること
		事後学習	社会福祉法人に求められる事業のあり方についてまとめる。
第3回	社会福祉施設経営管理の基礎（社会福祉法人・施設の経営管理、問題解決とモチベーション、組織におけるリーダーシップ）について	事前学習	教科書第2章（p70~137）を読んでくること
		事後学習	組織におけるリーダーシップについてまとめる。
第4回	事例「SWOT分析」に基づく環境特性分析と中期経営計画策定について	事前学習	教科書（p98~104）を読んでくること
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第5回	社会福祉施設のサービス管理（サービス管理の必要性、福祉サービスとマーケティング、福祉サービスの品質マネジメント）について	事前学習	教科書第3章（p140~164）を読んでくること
		事後学習	福祉サービスとマーケティングについてまとめる。
第6回	事例 ISO9001 の取り組み	事前学習	教科書（p165~168）を読んでくること
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第7回	社会福祉施設のサービス管理（リスクマネジメントとサービス管理、福祉サービスの評価、社会福祉施設における契約）について	事前学習	教科書第3章（p169~219）を読んでくること
		事後学習	福祉サービスの評価についてまとめる。
第8回	事例 リスクマネジメントの取り組み	事前学習	教科書（p194~198）を読んでくること

		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第 9 回	社会福祉施設のサービス管理(社会福祉施設における権利擁護)について	事前学習	教科書第 3 章 (p220~233) を読んでくること
		事後学習	社会福祉施設における権利擁護についてまとめる。
第 1 0 回	事例 苦情解決の取り組み～第三者委員と介護オンブズマン～	事前学習	教科書 (p238~238) を読んでくること
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第 1 1 回	社会福祉法人・施設の人事・労務管理（社会福祉法人・施設の人事、社会福祉法人・施設における職員研修、福祉施設の労務管理）について	事前学習	教科書第 4 章 (239 325) を読んでくること
		事後学習	福祉福祉施設と職員の労務管理についてまとめる。
第 1 2 回	事例 人事管理・人材育成の取り組み	事前学習	教科書 (287~295) を読んでくること
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第 1 3 回	社会福祉施設の会計管理と財務管理（社会福祉施設の会計管理と財務管理・福祉サービスの財源と経営管理）について	事前学習	教科書第 5 章 (p328~393) を読んでくること
		事後学習	社会福祉施設の会計管理と財務管理についてまとめる。
第 1 4 回	事例 管理会計と財務分析	事前学習	教科書 (p351~368) を読んでくること
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第 1 5 回	社会福祉施設の情報管理（利用者情報の保護、公益通保者保護の仕組み・情報に関わる法的課題）について	事前学習	教科書 (p396~421) を読んでくること
		事後学習	個人情報保護法についてまとめる。
期末試験			