

1. 科目名（単位 数）	社会福祉経営論（2単位）	3. 科目番号	SBMP1117
2. 授業担当教員	藤高 美海		
4. 授業形態	演習形式で授業を行う。集団討議、個人発表、レポート作成。	5. 開講学期	秋期
6. 履修条件・ 他科目との関係	経営学など経営関連の履修内容を合わせて理解を深めることが重要。		
7. 講義概要	本講義では、非営利法人の経営について学習をする。非営利法人には財団法人、社団法人、NPO、医療法人などがあり、それぞれの特徴について理解する。非営利法人の共通する問題としては、財源や人材の確保、社会的評価などがある。これらについて具体的な問題点を学習していき、どのように問題を解決するのが良いのかなどについて学習を進める。また、現代社会で重要視されている、コンプライアンスと非営利法人との関係についても学習をする。		
8. 学習目標	・社会福祉経営に関する広い知識を身につけ、理解する。 ・まず社会福祉を取り巻く経済の実情を知り将来を展望する。 ・福祉法人の目標を考え、経営の本質について考察し、就職等で実践する。		
9. アサイメント （宿題）及びレポ ート課題	・授業内でのディスカッションやミニ課題：授業で出た疑問や考えをその場でアウトプットする場を設けま す。 ・学期末レポート課題：授業で学んだ知識を統合し、自分の考えをまとめる課題です。		
10. 教科書・参考 書・教材	【教科書】 日本ソーシャルワーク教育学校連盟編集『最新社会福祉士養成講座 1 福祉サービスの組織と経営』中央法規 出版、2021 年 【参考書】 社会福祉士養成講座編集委員会編集『新・社会福祉士養成講座〈11〉福祉サービスの組織と経営第 5 版』中 央法規出版、2019 年 青島矢一著『経営学入門（はじめての経営学）』東洋経済新報社、2022 年 真野俊樹著『介護マーケティング』日本評論社、2007 年		
11. 成績評価の規準 と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の 3 0 % 2 期末試験 総合点の 4 0 % 3 課題レポート 総合点の 3 0 %		
12. 受講生への メッセージ	・この授業では、知識を覚えるだけでなく、「自分の考えをまとめ、発言し、みんなで議論する」ことです。 将来、福祉の現場で活躍するために必要な「経営センス」と「考える力」を、一緒に育てていきましょう。 ・お互いが気持ちよく学べるよう、私語やスマホの使用、居眠りは控えてください。集中しづらい場合は、 前の席で受講していただくこともあります。 ・レポート課題は第 12 回の講義で出題します。皆さんの考えをクラスで共有する時間も設けるので、楽し みにしてください。 ・何か質問があれば、メールや授業中に気軽に声をかけてください。		
13. オフィスアワー	詳細は初回授業で案内します。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第 1 回	オリエンテーション ・授業の進め方と評価方法 ・福祉組織の種類と特徴	事前学習	テキスト pp. 2～26 を読み、福祉組織の種類 や役割を理解する。
		事後学習	授業の議論や疑問点を振り返り、自分の考え をまとめる。
第 2 回	福祉サービスの歴史と現状 ・福祉サービスの歴史的変遷 ・現代の福祉法人が直面している課題や改革の動向	事前学習	テキスト pp. 27～44 を読み、福祉サービ スの歴史と現状を把握する。
		事後学習	授業内容や議論を整理し、自分の意見を明確 にする。
第 3 回	組織間連携のマネジメント ・福祉組織の連携の意義と効果 ・地域連携のケースを分析する（小演習）	事前学習	テキスト pp. 45～62 を読み、組織連携の意義 を考える。
		事後学習	グループ演習での気づきを整理し、今後の課 題を考察する。
第 4 回	福祉組織の運営理論 ・組織に関する基礎理論と特徴 ・組織成立の 3 要素とコンフリクト管理	事前学習	テキスト pp. 64～74 を読み、組織と個人の役 割について考える。
		事後学習	授業で学んだ組織運営のポイントを、これま での自身の組織経験と照らし合わせて考察 する。
第 5 回	チームワークと集団力学 ・集団の定義、効果的なチーム作りの原理 ・福祉現場における集団力学の実際（小演習）	事前学習	テキスト pp. 75～84 を読み、チームワークの 重要性を理解する。
		事後学習	授業で学んだチームの条件を踏まえ、実践へ の活かし方を考える。

第 6 回	リーダーシップに関する基礎理論 ・リーダーシップの概念、代表的な理論 ・福祉組織に求められるサーバントリーダーシップの特徴	事前学習	テキスト pp. 85～95 を読み、リーダーシップ理論を理解する。組織におけるリーダーの役割を考える。
		事後学習	授業内容を振り返り、サーバントリーダーシップについて考察する。
第 7 回	福祉サービス組織におけるリーダーの役割 ・福祉現場で求められるリーダーシップの具体例 ・効果的なリーダーの行動特性と実践方法（演習）	事前学習	第 3 回～6 回の配布資料を確認し、リーダーシップ理論を復習する。
		事後学習	事例から学んだリーダーの役割と、自分が重要だと思う資質をまとめる。
第 8 回	コンプライアンスとガバナンス ・福祉組織の倫理基準と法的責任 ・コンプライアンス体制の構築方法	事前学習	テキスト pp. 98～117 を読み、福祉組織の倫理基準を理解する。
		事後学習	福祉現場における法的責任の重要性を再確認する。
第 9 回	福祉サービスの経営管理(1) ・福祉経営の特徴と理念 ・戦略的マーケティングの基礎	事前学習	テキスト pp. 118～132 を読み、福祉経営の特徴を把握する。
		事後学習	福祉経営の理念と戦略について考察する。
第 1 0 回	福祉サービスの経営管理(2) ・リスクマネジメントの実際 ・サービスマネジメントのポイント（小演習）	事前学習	テキスト pp. 132～151 を読み、リスクマネジメントを理解する。
		事後学習	演習内容を振り返り、サービスマネジメントの要点を整理する。
第 1 1 回	情報管理 ・福祉現場における個人情報保護の基本 ・IT 活用の先進事例	事前学習	テキスト pp. 152～165 を読み、個人情報保護の基本を学ぶ。
		事後学習	福祉現場での IT 活用の可能性について考える。
第 1 2 回	財務管理 ・福祉法人の財源確保と財務諸表の読み方 ・レポート課題発表	事前学習	テキスト pp. 166～188 を読み、福祉法人の財務を理解する。
		事後学習	財務諸表の読み方を復習する。レポート作成を開始する。
第 1 3 回	人材マネジメント ・福祉人材の採用と育成戦略 ・労働環境整備のポイント	事前学習	テキスト pp. 190～204 を読み、人材育成戦略を学ぶ。
		事後学習	福祉現場の労働環境整備について考察する。
第 1 4 回	レポート発表会 ・レポート課題発表 ・グループ討論を通じて学びを共有	事前学習	テキスト pp. 205～227 を読み、発表内容を整理する。レポートを完成させる。
		事後学習	他者の発表から得た学びをまとめる。
第 1 5 回	総まとめ ・福祉経営の未来展望 ・学んだ知識を自身のキャリアにどう活かしていくか	事前学習	これまでの学習内容で理解不足の部分を再確認する。
		事後学習	福祉経営の学びをどのようにキャリア形成に活かすか考える。
期末試験			