

1. 科目名（単位 数）	コミュニケーション論（2単位）	3. 科目番号	SNMP1106
2. 授業担当教員	荻野 基行		
4. 授業形態	講義 演習	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・ 他科目との関係	「介護実習Ⅰ」の配属要件となる科目である。		
7. 講義概要	介護実践のために必要な人間の理解や、他者への情報の伝達に必要な、基礎的なコミュニケーション能力を養うための学習とする。 人間は、誰もが他者との関係性の中で生きており、お互いに影響し合っている。介護福祉士と利用者の関係も同様であり、介護実践は、利用者との信頼関係がなければ成立しない。 本講義では、関係の存在としての人間を理解し、人間関係を構築するために必要な知識や技術を講義と演習で学んでいく。		
8. 学習目標	1. 介護実践におけるコミュニケーションの重要性を理解し、説明することができる。 2. 関係の存在としての人間を理解することができる。 3. 人間関係を形成する過程を理解し、説明することができる。 4. コミュニケーションの意義・目的、種類、機能を理解し、説明することができる。 5. コミュニケーションの基本的な技法を身につけられる。 6. チームケアや他職種との連携・協働に必要なコミュニケーションを理解し、説明することができる。		
9. アサイメント （宿題）及びレポ ート課題	レポート課題(1ページ40行×30文字で3枚以上) （テーマ） 1. 人間と人間関係について 2. 対人関係におけるコミュニケーションについて 3. 対人援助関係とコミュニケーションについて 4. 組織におけるコミュニケーションについて		
10. 教科書・参考 書・教材	【教科書】 介護福祉士養成講座編集委員会『最新 人間の理解』中央法規出版。		
11. 成績評価の規準 と評価の方法	○成績評価の規準 1. 介護実践におけるコミュニケーションの重要性を理解し、説明することができるか。 2. 関係の存在としての人間を理解することができるか。 3. 人間関係を形成する過程を理解し、説明することができるか。 4. コミュニケーションの意義・目的、種類、機能を理解し、説明することができるか。 5. コミュニケーションの基本的な技法を身につけられたか。 6. チームケアや他職種との連携・協働に必要なコミュニケーションを理解し、説明することができるか。 ○評価の方法 日常の授業態度 20% レポート 80%		
12. 受講生への メッセージ	授業中の私語や居眠り、携帯電話の使用は禁止します。授業には積極的に参加し、理解を深めてください。 わからないことはそのままにせず、質問をしてください。		
13. オフィスアワー	別途通知します。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	オリエンテーション 人間らしさのはじまり	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「人間らしさのはじまり」についてまとめる。
第2回	自分と他者の理解①（自分を形成する2つの要素・自分を理解するとは・他者を理解するとは）	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「自分と他者の理解」についてまとめる。
第3回	自分と他者の理解②（人間関係形成過程のために必要なこと）	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「人間関係を形成する過程」についてまとめる。
第4回	発達心理学からみた人間関係	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「発達心理学からみた人間関係」についてまとめる。
第5回	社会心理学からみた人間関係①（他者とのかかわり・関係的存在としての人間理解）	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「他者とのかかわり・関係的存在としての人間理解」についてまとめる。
第6回	社会心理学からみた人間関係②（集団とのかかわり・集	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。

	団のなかの人間性		る。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「集団とのかかわり・集団のなかの人間性」についてまとめる。
第7回	人間関係とストレス	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「人間関係とストレス」についてまとめる。【レポート課題1】
第8回	コミュニケーションの概念・基本構造（意義・目的、種類、機能）	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「コミュニケーションの意義・目的、種類、機能」についてまとめる。
第9回	言語的コミュニケーション	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「言語的コミュニケーション」というテーマでレポートについてまとめる。
第10回	非言語的コミュニケーション	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「非言語的コミュニケーション」についてまとめる。【レポート課題2】
第11回	対人援助の基本となる人間関係とコミュニケーション	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「対人援助の基本となる人間関係とコミュニケーション」についてまとめる。
第12回	対人援助における基本的態度・技法	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「対人援助における基本的態度・技法」についてまとめる。
第13回	援助的人間関係の形成とパისტックの7つの原則	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「援助的人間関係の形成とパისტックの7つの原則」についてまとめる。【レポート課題3】
第14回	組織の条件とコミュニケーションの特徴 組織における情報の流れ	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「組織の条件とコミュニケーションの特徴・組織における情報の流れ」についてまとめる。
第15回	組織において求められるコミュニケーション チームケアや他職種との連携・協働に必要なコミュニケーション まとめ	事前学習	テキストの該当箇所を熟読し要点をまとめる。
		事後学習	重要語句をおぼえ、「組織において求められるコミュニケーションとチームケアや他職種との連携・協働に必要なコミュニケーション」についてまとめる。【レポート課題4】
期末試験			