

1. 科目名（単位数）	社会福祉運営管理論（2単位）	3. 科目番号	SSMP4102 SNMP4302 SCMP4302 SBMP4102 PSMP4402
2. 授業担当教員	宮崎 榮二		
4. 授業形態	講義・グループ討議	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・他科目との関係	経営学関連科目の履修が望ましい。経営福祉専攻の場合には、経営管理論を履修済みであることが望ましい。		
7. 講義概要	・福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。 ・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 ・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。		
8. 学習目標	・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。		
9. アサインメント（宿題）及びレポート課題	A4用紙1枚、1400～1600字程度のレポートを1回課す予定。内容については授業内で周知する。 （前年度例：「福祉サービスにおける組織間連携について」） 参考図書を含め、関係図書を数多く読むこと。		
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 日本ソーシャルワーク教育学校連盟編集『最新 社会福祉士養成講座 1 福祉サービスの組織と経営』中央法規出版、2021。 【参考書】 社会福祉士養成講座編集委員会編集『新・社会福祉士養成講座〈11〉福祉サービスの組織と経営 第5版』中央法規出版、2019。 野中郁次郎著『経営管理』日経文庫、日本経済新聞社 榊原清則著『経営学入門 上 下』日経文庫、日本経済新聞社		
11. 成績評価の基準と評定の方法	○成績評価の基準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30％ 2 期末試験 総合点の40％ 3 課題レポート 総合点の30％		
12. 受講生へのメッセージ	将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。		
13. オフィスアワー	授業時間内に提示します。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	福祉サービスを提供する組織 多様な組織と法人制度、社会福祉法人、NPO法人、医療法人、営利法人、生協、農協、一般法人	事前学習	教科書第1章第1節（pp. 2～26）を読み概要を調べる。
		事後学習	現在の福祉サービス提供組織の多様性の動向を把握し理解し、説明できるようにする。 （練習問題）
第2回	福祉サービスの沿革と概況 福祉サービスの歴史、社会福祉法人制度改革、公益法人制度改革、公益的活動の推進	事前学習	教科書第1章第2節（pp. 27～44）を読み概要を調べる。
		事後学習	社会福祉基礎構造改革の内容、社会福祉法人の概要について理解し、説明できるようにする。 （練習問題）
第3回	組織間連携と促進 組織間連携とは、意義、連携に必要なマネジメント	事前学習	教科書第1章第3節（pp. 45～62）を読み概要を調べる。
		事後学習	組織間連携を理解し、基礎知識を応用して、分析していく力、連携コンピテンシーの内容を理解し、説明できるようにする。 （練習問題）
第4回	組織運営に関する基礎理論 福祉サービス組織の特徴、組織に関する基礎理論、組織成立の3要素、コンフリクト、モチベーション	事前学習	教科書第2章第1節（pp. 64～74）を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉分野における組織の特徴と特異性について理解し、説明できるようにする。 （練習問題）

第 5 回	集団の力学に関する基礎理論 集団とは何か、集団力学、チームアプローチ	事前学習	教科書第 2 章第 2 節 (pp. 75～84) を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉サービスにおけるチームアプローチについて理解し、説明できるようにする。 (練習問題)
第 6 回	リーダーシップに関する基礎理論 リーダーシップ理論、福祉サービスにおけるリーダーシップ	事前学習	教科書第 2 章第 3 節 (pp. 85～95) を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉サービスにおけるリーダーシップについて理解し、説明できるようにする。 (練習問題)
第 7 回	経営体制 社会福祉法人の経営体制、株式会社の経営体制	事前学習	教科書第 3 章第 1 節 (pp. 98～103) を読み概要を調べる。
		事後学習	社会福祉法人の経営組織と株式会社の経営組織の違いを理解し、説明できるようにする。 (練習問題)
第 8 回	福祉サービス提供組織のコンプライアンスとガバナンス 法令遵守、説明責任、社会福祉法人におけるガバナンス	事前学習	教科書第 3 章第 2 節 (pp. 104～117) を読み概要を調べる。
		事後学習	コンプライアンスとガバナンスの意味を理解し、説明できるようにする。 (練習問題)
第 9 回	適切な福祉サービスの経営管理① 福祉経営の特質、理念、戦略、マーケティング	事前学習	教科書第 3 章第 3 節 (pp. 118～132) を読み概要を調べる。
		事後学習	経営戦略、福祉経営の特質を理解し、説明できるようにする。 (練習問題)
第 10 回	適切な福祉サービスの経営管理② 苦情対応、リスクマネジメント、サービスマネジメント	事前学習	教科書第 3 章第 3 節 (pp. 132～151) を読み概要を調べる。
		事後学習	マーケティングとは何かを理解し説明できるようにする。 (練習問題)
第 11 回	情報管理 福祉サービスにおける情報の役割、情報の管理と運用	事前学習	教科書第 3 章第 4 節 (pp. 152～165) を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉サービスにおける情報の役割を理解し説明できるようにする。 (練習問題)
第 12 回	会計管理と財務管理 財務管理・会計管理、福祉サービスの財源、社会福祉法人の財務諸表	事前学習	教科書第 3 章第 5 節 (pp. 166～188) を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉サービスの財源の特徴を理解し説明できるようにする。 (練習問題)
第 13 回	福祉人材マネジメント 人材の確保と採用、賃金、人事考課	事前学習	教科書第 4 章第 1 節 (pp. 190～204) を読み概要を調べる。
		事後学習	福祉人材に関するシステムを理解し説明できるようにする。 (練習問題)
第 14 回	福祉人材の育成 福祉人材育成の必要性、キャリアパスの構築、キャリアアップ支援	事前学習	教科書第 4 章第 2 節 (pp. 205～215) を読み概要を調べる。
		事後学習	組織における人材育成の仕組みと方法を理解し説明できるようにする。 (練習問題)
第 15 回	働きやすい労働環境の整備 労働関係法令、働きやすい労働環境整備科目のまとめ	事前学習	教科書第 4 章第 3 節 (pp. 216～227) を読み概要を調べる。
		事後学習	労務管理と代表的な労働関係法令を理解し説明できるようにする。 (練習問題)
期末試験			