

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2 単位)	3. 科目番号	SSMP4102 SNMP4302 SCMP4302 SBMP4102 PSMP4402
2. 授業担当教員	上野 義光		
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・他科目との関係	経営福祉専攻の場合は社会福祉経営論を受講していることを前提として授業（これまでの復習や知識の整理、演習等での応用）をおこなう。また本科目は社会福祉士資格試験の受験科目でもあるため、同試験の受験を希望する学生がいる場合には、過去問を解かせるなど受験科目であることを意識した授業展開も織り交ぜる。		
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。</li> <li>・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。</li> <li>・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。</li> </ul>		
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。</li> <li>・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。</li> <li>・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。</li> <li>・福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。</li> </ul>		
9. アサイメント（宿題）及びレポート課題	「リーダーシップ理論の歴史的変遷を踏まえ、現代の新しい理論について検討してみよう。」 2,000字程度にまとめ、7月中旬までに提出。		
10. 教科書・参考書・教材	<b>【教科書】</b> 日本ソーシャルワーク教育学校連盟編集『最新 社会福祉士養成講座 1 福祉サービスの組織と経営』中央法規出版、2021。 <b>【参考書】</b> 社会福祉士養成講座編集委員会編集『新・社会福祉士養成講座〈11〉福祉サービスの組織と経営 第5版』中央法規出版、2019。 野中郁次郎著『経営管理』日経文庫、日本経済新聞社 榊原清則著『経営学入門 上 下』日経文庫、日本経済新聞社		
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%		
12. 受講生へのメッセージ	1. 自分なりの将来設計をもって、積極的な態度で授業に出席する。 2. 授業のための予習を必ずしてくること。 3. 携帯電話は電源を切り、机上に置かないこと。		
13. オフィスアワー	オフィスアワーは講義時間の前後で受け付けます。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	オリエンテーション 福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 福祉サービスを提供する組織 (福祉サービスを提供する組織をどう捉えるか、社会福祉法人、特定非営利活動法人、医療法人、その他の法人や団体)	事前学習	社会福祉運営管理論の学習用ノートを準備し講義に臨むこと。教科書第1章 (pp2~26) の「福祉サービスを提供する組織」を熟読し、要点を整理する
		事後学習	社会福祉法人と特定非営利活動法人について、その内容をまとめる。
第2回	福祉サービスの沿革と概況 (福祉サービスの歴史、社会福祉基礎構造改革、社会福祉法人制度改革、公益法人制度改革)	事前学習	教科書第1章 (pp27~61) の「福祉サービスの沿革と概況」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	社会福祉法人制度改革について、その内容をまとめる。
第3回	組織間連携と促進 (組織間連携とは何か、基礎となる理論、組織間連携の意義、組織間連携マネジメントの要素)	事前学習	教科書第1章 (pp45~61) の「福祉サービスの沿革と概況」を熟読し、要点整理する。
		事後学習	組織間連携マネジメントの要素について、その内容をまとめる。
第4回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 組織運営に関する基礎理論 (社会福祉分野における組織の特徴と特異性、組織に関する基礎理論、組織の三要素)	事前学習	教科書第2章 (pp64~69) の「組織運営に関する基礎理論」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	組織に関する基礎理論について、その内容をまとめる。
第5回	組織運営に関する基礎理論	事前学習	教科書第2章 (pp70~74) の「モチベーションと組織の活

	(コンフリクトへの対応、モチベーションと組織の活性化)	事後学習	性化」を熟読し、要点を整理する。 モチベーションと組織の活性化について、その内容をまとめる。
第6回	集団の力学に関する基礎理論 (集団とは何か、集団力学(グループダイナミックス)、チーム機能とアプローチ)	事前学習	教科書第2章(p75~84)の「集団の力学に関する基礎理論」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	集団とは何か及び集団力学(グループダイナミックス)について、その内容をまとめる。
第7回	リーダーシップに関する基礎理論 (リーダーシップとは、代表的なリーダーシップ理論、フォロワーシップ理論)	事前学習	教科書第2章(pp.85~95)の「リーダーシップに関する基礎理論」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	フォロワーシップ理論について、その内容をまとめる。
第8回	福祉サービス提供組織の経営と実際 経営体制 (社会福祉法人の経営体制、株式会社の経営体制)	事前学習	教科書第3章(pp.98~103)の「経営体制」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	社会福祉法人・株式会社の経営体制について、その内容をまとめる。
第9回	福祉サービス提供組織のコンプライアンスとガバナンス (コンプライアンス、ガバナンス)	事前学習	教科書第3章(pp.104~117)の「福祉サービス提供組織のコンプライアンスとガバナンス」を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	コンプライアンスとガバナンスについて、その内容をまとめる。
第10回	適切な福祉サービスの経営管理 (福祉経営の特質、理念と福祉経営事例、戦略と福祉経営事例、マーケティングと経営事例、苦情解決体制、リスクマネジメント、サービスの質の向上、サービスマネジメント)	事前学習	教科書第3章(pp118~151)の「適切な福祉サービスの経営管理」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	リスクマネジメントと求められるサービスの向上について、どの内容をまとめる。
第11回	情報管理 (福祉サービスの経営・運営と情報、福祉改革と情報の担う役割の拡大、福祉サービスの情報、じょうほうの管理と運用)	事前学習	教科書第3章(pp152~165)の「情報管理」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	情報の管理と運用について、その内容をまとめる。
第12回	会計管理と財務管理 (財務管理・会計管理とは、福祉サービスの財源、社会福祉法人の財務諸表)	事前学習	教科書第3章(pp166~188)の「会計管理と財務管理」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	社会福祉法人の財務諸表の見方について検討する。
第13回	福祉人材のマネジメント 福祉人材マネジメント(福祉マネジメントの基本、人材の確保と採用、配置と異動、報酬システム、人材の評価)	事前学習	教科書第4章(pp.190~204)の「福祉人材マネジメント」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	人材の確保及び人材の評価(人事考課)について、検討してみよう。
第14回	福祉人材の育成 (福祉人材育成の必要性、キャリアアップの構築とキャリアアップ支援)	事前学習	教科書第4章(pp.205~215)の「福祉人材の育成」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	人材育成のあり方について検討する。
第15回	働きやすい労働環境の整備 (労務管理と労使関係管理、働きやすい労働環境の整備)	事前学習	教科書第4章(pp.216~227)の「働きやすい労働環境の整備」を熟読し、要点を整理する。
		事後学習	これまで学習したことを2000字程度にまとめる。
期末試験			