

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2 単位)	3. 科目番号	SBMP4102
2. 授業担当教員	李青雅		
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・ 他科目との関係			
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。 ・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 ・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 		
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。 		
9. アサイメント (宿題) 及びレポ ート課題	課題（まとめ）を授業内で指示する。		
10. 教科書・参考書・ 教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第 11 巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。		
11. 成績評価の規準 と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の 30% 2 期末試験 総合点の 40% 3 課題レポート 総合点の 30%		
12. 受講生への メッセージ	将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。		
13. オフィスアワー	別途通知する。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第 1 回	ガイダンス：シラバスの説明・講義の進め方等 福祉サービスの概念、準市場(社会市場)	事前学習	第 1 章を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 2 回	福祉サービスにかかわる組織や団体：社会福祉法人	事前学習	第 2 章第 1、2 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 3 回	福祉サービスにかかわる組織や団体：NPO 法人、その他	事前学習	第 2 章第 3、4 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 4 回	基礎理論：戦略	事前学習	第 3 章第 1 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 5 回	基礎理論：事業計画	事前学習	第 3 章第 2 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 6 回	基礎理論：リーダーシップ	事前学習	第 3 章第 6 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 7 回	ディスカッション：福祉サービス組織の経営戦略	事前学習	関連の論文を調べてくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 8 回	サービス管理：サービスマネジメント	事前学習	第 4 章第 1 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 9 回	サービス管理：サービスの質の評価	事前学習	第 4 章第 2 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 10 回	サービス管理：苦情対応とリスクマネジメント	事前学習	第 4 章第 3、4 節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 11 回	人事管理と労務管理	事前学習	第 5 章を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 12 回	ディスカッション：福祉サービスにおける人手不足問題	事前学習	関連の論文を調べてくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 13 回	会計管理と財務管理	事前学習	第 6 章を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第 14 回	情報管理	事前学習	第 7 章を読んでくる。

		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第15回	最終まとめ	事前学習	これまでの内容を振り返ってみる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。