

1. 科目名 (単位数)	社会福祉経営論 (2 単位)		3. 科目番号	SBMP1117
2. 授業担当教員	谷口 彰一			
4. 授業形態	演習形式で授業を行う。集団討議、個人発表、レポート作成。場合によっては現地視察も行う。		5. 開講学期	秋期
6. 履修条件・他科目との関係				
7. 講義概要	本講義では、非営利法人の経営について学習をする。非営利法人には財団法人、社団法人、NPO、医療法人などがあり、それぞれの特徴について理解する。非営利法人の共通する問題としては、財源や人材の確保、社会的評価などがある。これらについて具体的な問題点を学習していき、どのように問題を解決するのが良いのかなどについて学習を進める。また、現代社会で重要視されている、コンプライアンスと非営利法人との関係についても学習をする。			
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉経営に関する広い知識を身につけ、理解する。 ・まず社会福祉を取り巻く経済の実情を知り将来を展望する。 ・福祉法人の目標を考え、経営の本質について考察し、就職等で実践する。 			
9. アサイメント (宿題) 及びレポート課題	アサイメントについては、基本的には課さないが、必要に応じて課すケースもある。			
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会編『新・社会福祉士養成講座 11. 福祉サービスの組織と経営第 5 版』中央法規、2017。			
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の 30% 2 期末試験 総合点の 40% 3 課題レポート 総合点の 30%			
12. 受講生へのメッセージ	本科目では、学生個人の思考力、創造力、問題解決能力を養成し、より実践的な技術、知識を得ることを目的としています。目的達成のため、受講生は下記の条件を守ってください。 1. 授業中は、常に高い緊張感と、集中力を保って受講してください。学生には積極的な態度で授業に参加することが期待されています。 2. 自ら進んで教員に質問してください。理解できないことをそのまま放っておくことはしないでください。 3. 授業中は欠席、遅刻、早退、無断退出をしないでください。欠席、遅刻、早退をした場合はその理由を必ず教員に報告してください。正当な理由であっても、3/4 以上の出席が確認できない場合は、不合格となります。 4. 授業中、私語は絶対にしないでください。 5. 授業中に居眠りはしないでください。 6. 授業中は携帯電話・スマートフォンの電源を切ってください。			
13. オフィスアワー	授業内 (初回授業) で周知する。			
14. 授業展開及び授業内容				
講義日程	授業内容	学習課題		
第 1 回	オリエンテーション (講義概要の説明)	事前学習	社会福祉経営の概念に関する記事を確認する。	
		事後学習	授業の説明及び授業内容全体の構成を考察して、社会福祉と経営の概念をまとめる。	
第 2 回	福祉サービスにおける組織と経営 (1) (福祉サービスと制度)	事前学習	福祉サービスの供給に関する記事を予備知識として確認する。	
		事後学習	福祉サービスの事業者および対象の変遷についてまとめる。	
第 3 回	福祉サービスにおける組織や経営 (2) 社会市場における経営環境と倫理	事前学習	社会市場における経営環境について確認する。	
		事後学習	授業内容、第 1 章の福祉サービスについてまとめる。	
第 4 回	福祉サービスにかかわる組織や団体 (1) ガバナンス、コンプライアンス	事前学習	法人に意味について調べる。	
		事後学習	企業のガバナンスとコンプライアンスについて整理する。	
第 5 回	福祉サービスにかかわる組織や団体 (2) 社会福祉法人、NPO 法人	事前学習	社会福祉法人、NPO 法人に関連する記事の確認。	
		事後学習	社会福祉法人、NPO 法人の現状を整理する。	
第 6 回	福祉サービスにかかわる組織や団体 (3) 医療法人、営利法人、公益法人、市民団体、協同組合	事前学習	営利法人と社会福祉関連企業に関する記事を確認。	
		事後学習	医療法人、営利法人の事業の多様化についてまとめる。	

第7回	福祉サービスの戦略の基礎理論(1) 戦略の基礎概念、戦略策定プロセス	事前学習	経営戦略とは何か考えてまとめる。
		事後学習	経営戦略の策定についてまとめる。
第8回	福祉サービスの組織の基礎理論(2) 組織構造、組織形態	事前学習	集団と組織の違いとは何か考えまとめる。
		事後学習	組織構造と組織原則についてまとめる。
第9回	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 リーダーシップ、管理運営	事前学習	モチベーションについてまとめる。
		事後学習	福祉サービスにおけるリーダーシップの応用について整理する。
第10回	福祉サービスの管理運営 サービスマネジメント、サービスの質の評価	事前学習	サービス取引の特性について調べる。
		事後学習	福祉サービスとマーケティングとの関係性について整理する。
第11回	福祉サービスのサービス管理 苦情対応とリスクマネジメント	事前学習	福祉サービスのリスクに関する記事を確認する。
		事後学習	サービス課題の解決についてバックアップ型組織を中心にまとめる。
第12回	福祉サービスの人事労務管理	事前学習	福祉サービスにおける動機づけに関連する記事を確認する。
		事後学習	福祉サービスの人事労務管理のあり方を整理する。
第13回	福祉サービスの会計管理と財務管理	事前学習	福祉サービスの資産管理と運営財源に関連する記事を確認する。
		事後学習	福祉サービス提供組織の財源に関して把握する。
第14回	福祉サービスの情報管理と戦略的広報	事前学習	インターネット利用者の推移に関連する記事を確認する。
		事後学習	個人情報保護と事業運営の透明性について福祉サービスを軸にまとめる。
第15回	まとめ	事前学習	これまでの授業内容を整理する。
		事後学習	全体の学習を確認して総括する。
期末試験			