

1. 科目名 (単位数)	福祉事業所経営管理論Ⅱ (2単位)		3. 科目番号	SSMP3313 SCMP3313 SBMP3120				
2. 授業担当教員	平 仁		5. 開講学期	秋期				
4. 授業形態	講義、グループディスカッション							
6. 履修条件・他科目との関係								
7. 講義概要	<p>現在、わが国では介護保険事業、障害者総合支援事業において、福祉サービスの利用者による事業所選択および事業者と利用者の利用計画の仕組みが実施され、必要経費は利用者の負担金と行政による利用料補助額によって賄われている。また、社会福祉法人、営利法人（株式会社等）及びNPO法人等の多様な民間組織も参入が認められ、福祉サービスの提供主体が多様化し、主体的管理運営がもたらされている。そのため、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上、福祉サービスの供給体制の整備および充実を図ることが必要とされる。すなわち、社会福祉事業の公共性と事業主体のあり方が問われる状態にある。</p> <p>そのために、適正、効果的な事業所経営のためには、施設長をはじめとする管理者、相談援助活動に専門的に従事する社会福祉士等は、福祉事業所やサービス提供に関する経営管理の組織構造、効率的なサービス供給と運営の実際等経営論についての基礎知識も身に付けることが必要である。</p> <p>本講座では、春期に開講した「福祉事業所経営管理論Ⅰ」で学習した知識を前提として、演習等を踏まえて福祉事業所の経営・管理の実務的側面に焦点を当て実践的問題を扱う。</p>							
8. 学習目標	<p>演習として、特に以下の福祉事業所の経営・管理の実務的側面に焦点を当て実践的問題を扱う。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 福祉事業所の経営で日常的に遭遇する諸問題事例分析</li> <li>2. 適正、効率的経営事例および問題事例の具体的検討</li> <li>3. 利用者のニーズへの対応における事業所内職種間連携、情報管理の方法</li> <li>4. 福祉事業所と外部専門機関との連携の方法</li> </ol>							
9. アサインメント (宿題) 及びレポート課題	アサインメントは課さない。 期末レポート課題は追って授業内で指示する。							
10. 教科書・参考書・教材	<p>【教科書】 宮田裕司編『社会福祉施設経営管理論 2021』全国社会福祉協議会 2021年（改訂12版） （ただし、シラバスの事前学習については同2020年版（改訂11版）を利用している。）</p> <p>【参考書】 （社）日本介護福祉経営人材教育協会監修、馬場博編『はじめて学ぶ介護福祉のマネジメント』日本医療企画 2015年</p>							
11. 成績評価の規準と評定の方法	<p>○成績評価の規準</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 社会福祉事業の経営学的な思考が身についたか。</li> <li>2 多くの実践事例を踏まえて、今後の経営課題の解決に向けて、その方向性を見い出すことができたか。</li> </ol> <p>○評定の方法</p> <table border="0"> <tr> <td>授業への積極的参加度</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>レポート</td> <td>60%</td> </tr> </table>				授業への積極的参加度	40%	レポート	60%
授業への積極的参加度	40%							
レポート	60%							
12. 受講生へのメッセージ	この講座は、春期に開講した「福祉事業所経営管理論Ⅰ」で学習した知識を前提として、同テキストに掲載されているケーススタディー等を通じて、社会福祉事業所が抱える経営課題について具体的に考え、解決策を考えられるようになることを目的としている。そのため、かなり実践的な議論を行うことになるので、予習・復習をしっかりと行い、積極的にディスカッションに参加することを期待したい。							
13. オフィスアワー	別途、通知します。							
14. 授業展開及び授業内容								
講義日程	授業内容	学習課題						
第1回	福祉事業所経営管理論Ⅰの総復習	事前学習	福祉事業所経営管理論Ⅰで学んだことを復習する。					
		事後学習	福祉事業所経営管理論Ⅰで学んだことの理解を深める。					
第2回	SWOT分析の枠組み	事前学習	テキスト事例1をよく読んでおくこと。					
		事後学習	SWOT分析について理解する。					
第3回	事例 SWOT分析に基づく環境特性分析と中期経営計画策定<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく					
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。					
第4回	ISO認証の意味	事前学習	テキスト事例2をよく読んでおくこと。					
		事後学習	品質管理の質を保障するISOの認証を福祉事業所が受ける意味を理解する。					
第5回	事例 ISOの取り組み<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく					
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。					
第6回	苦情対応・事故、ヒヤリハットへの対応	事前学習	テキスト事例3, 4をよく読んでおくこと。					
		事後学習	リスクマネジメントについてより深く理解する。					
第7回	事例 リスクマネジメントの取り組み<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく					
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。					
第8回	事例 苦情解決の取り組み～第三者委員と介護オンブズマン<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく					
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。					
第9回	トータル人事管理システムの構築	事前学習	テキスト事例5をよく読んでおくこと。					
		事後学習	人事管理・労務管理についてより深く理解する。					
第10回	事例 人事管理・人材育成の取り組み<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく					
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。					
第11回	事例 管理会計と財務分析の事例<グループディスカッション>	事前学習	テキスト事例6をよく読んでおくこと。					
		事後学習	事例を通じて管理会計手法を理解する。					

第12回	個人情報とプライバシーの保護、公益通報者保護	事前学習	テキスト事例7, 8をよく読んでくること。
		事後学習	情報管理についてより深く理解する。
第13回	事例 社会福祉法人の公益通報制度の取り組み<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第14回	事例 広報活動の実際<グループディスカッション>	事前学習	インターネット等を活用して類似事例を調べておく
		事後学習	グループディスカッションを踏まえて事例の取り組みを理解する。
第15回	最終まとめ	事前学習	ここまでの議論を復習しておくこと。
		事後学習	ここまで学んだことを整理し、自分の考えをまとめる。