

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2 単位)		3. 科目番号	SSMP4102
2. 授業担当教員	上野 義光			SNMP4302 SCMP4302 SBMP4102 SPMP4102 PSMP4402
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期	
6. 履修条件・他科目との関係				
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。 ・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 ・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 			
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。 			
9. アサイメント (宿題) 及びレポート課題	「福祉サービスにおける組織と経営について」 2,000字程度にまとめ、7月中旬までに提出。			
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第11巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。			
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%			
12. 受講生へのメッセージ	1. 自分なりの将来設計をもって、積極的な態度で授業に出席する。 2. 授業のための予習を必ずしてくること。 3. 携帯電話は電源を切り、机上に置かないこと。			
13. オフィスアワー	休憩時間に相談に応じる (4号館2階非常勤講師室)。			
14. 授業展開及び授業内容				
講義日程	授業内容	学習課題		
第1回	オリエンテーション (シラバスの説明・講義の進め方)、経営学とは、マネジメントとはについて	事前学習	社会福祉運営管理論の学習用ノートを準備し講義に臨むこと。	
		事後学習	経営学とは、マネジメントとはについて、その内容をまとめる。	
第2回	福祉サービスにおける組織と経営 (福祉サービスにおける組織と経営、福祉サービスと制度) について	事前学習	教科書第1章 (pp.2~17) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	福祉サービスとは何か及びこれからの福祉経営に求められるものは何かについてまとめる。	
第3回	福祉サービスにかかわる組織や団体 (法人とは、社会福祉法人) について	事前学習	教科書第2章 (pp.20~47) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	法人とは何か及びこれからの社会福祉法人のあり方について、その内容をまとめる。	
第4回	福祉サービスに係る組織や団体 (特定非営利活動法人、その他の組織や団体) について	事前学習	教科書第2章 (pp.48~75) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	特定非営利活動法人の現状と課題について、その内容をまとめる。	
第5回	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 (戦略、事業計画) について	事前学習	教科書第3章 (pp.78~92) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	経営戦略とは何か並びに事業計画のプロセスとその必要性について、その内容をまとめる。	
第6回	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 (組織、管理運営の基礎理論) について	事前学習	教科書第3章 (pp.93~106) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	組織形態について及び管理の手法について整理する。	
第7回	福祉サービスの組織と経営の基礎理論 (集団の力学に関する基礎理論、リーダーシップに関する基礎理論) について	事前学習	教科書第3章 (pp.107~119) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	公式組織と非公式組織及びリーダーシップに関する基礎理論について整理する。	
第8回	福祉サービスの管理運営の方法 (サービスマネジメント、サービスの質の評価) について	事前学習	教科書第4章 (pp.122~152) を熟読し、要点をまとめる。	
		事後学習	サービスマネジメントの対象領域及び福祉サービスの質	

			の評価について、その内容をまとめる。
第9回	福祉サービスの管理運営の方法（苦情対応とリスクマネジメント、サービスの提供のあり方の方向性）について	事前学習	教科書第4章（pp.153~174）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	リスクマネジメントの考え方及び福祉サービスのあり方について整理する。
第10回	福祉サービスの管理運営の方法（人事・労務管理）について	事前学習	教科書第5章（pp.176~203）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	今後の福祉サービスの人事・労務管理についてどのように進めるべきかについて検討する。
第11回	福祉サービスの管理運営の方法（人材育成）について	事前学習	教科書第5章（pp.204~222）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	福祉サービスにおける人材育成の必要性に検討する。
第12回	福祉サービスの管理運営の方法（財務管理）について	事前学習	教科書第6章（pp.224~238）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	社会福祉法人の財務管理の考え方について検討する。
第13回	福祉サービスの管理運営の方法（会計管理（実務を含む））について	事前学習	教科書第6章（pp.239~256）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	財務諸表の概要とその見方・使い方について、実例を基に習得する。
第14回	福祉サービスの管理運営の方法（情報管理・戦略的広報）について	事前学習	教科書第7章（pp.258~276）を熟読し、要点をまとめる。
		事後学習	福祉サービス事業経営における情報管理のあり方について検討する。
第15回	今後の福祉サービス提供組織の経営と運営のあり方について	事前学習	今後の福祉サービス提供組織の経営と運営のあり方について考察する。
		事後学習	これまで学習したことを2000字程度にまとめる。
期末試験			