

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2単位)	3. 科目番号	SSMP4102
2. 授業担当教員	宮崎 栄二		SCMP4302
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期
6. 履修条件・他科目との関係			
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスに係る組織や団体 (社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など) について理解する。 ・福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 ・福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 		
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 ・福祉サービスの管理運営の方法 (サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理) について理解し、説明することができる。 		
9. アサシメント (宿題) 及びレポート課題	A4用紙1枚、1000～1500字程度のを1回課す予定。内容については授業内で周知する。 (前年度例：社会福祉法人経営の現状と課題について。) 参考図書を含め、関係図書を数多く読むこと。		
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第11巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。		
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。] 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%		
12. 受講生へのメッセージ	将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。		
13. オフィスアワー	授業時間内に提示します。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第1章第1・2節オリエンテーション (シラバスの説明・講義の進め方等)、最近の福祉サービスの動向について学ぶ。	事前学習	社会福祉法、教科書第1章第1・2節を読み、福祉サービスの概念を調べる。
		事後学習	「市場」と「準市場 (社会市場)」をまとめる。福祉サービス提供主体者の経営倫理をまとめる。
第2回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第1・2節福祉サービスに係る組織や団体 (社会福祉法人制度) について学ぶ。	事前学習	教科書第2章第1・2節を読み、法人とは何か、法人の統治 (ガバナンス)、法令遵守とは何かを調べる。
		事後学習	社会福法人の定義、社会福祉法人に求められる役割など、基本的性格をまとめる。(練習問題)
第3回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第3・4節福祉サービスに係る組織や団体 (特定非営利活動法人制度、その他の団体) について学ぶ。	事前学習	教科書第2章第3・4節を読み、特定非営利活動促進法、NPO法人の定義と活動の範囲について調べる。
		事後学習	特定非営利活動法人の課題について、教科書 p 52 を参考にまとめてみる。(練習問題)
第4回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第1・2節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論 (経営に関する基礎理論) について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第1・2節を読み、戦略と戦術について基礎概念を調べる。
		事後学習	福祉サービスにおける経営戦略策定についてまとめる。コトラーの戦略についてまとめる。(練習問題)
第5回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第3節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論 (組織に関する基礎理論) について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第3節を読み、コンティンジェンシー理論を調べ、福祉サービス組織の概念について考える。
		事後学習	専門家の原則、権限・責任一致など、組織構造と組織原則についてまとめる。(練習問題)
第6回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第4節福祉サービスの組織の経営に係る基礎理論 (管理運営に関する基礎理論) について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第4節を読み、福祉サービス管理の必要性・対象について調べる。
		事後学習	福祉サービスにおける管理の手法についてまとめる。(PDCAサイクル) (練習問題)

第7回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第5・6節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論（リーダーシップに関する基礎理論等）について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第5・6節を読み、バーナードの公式組織の理論について調べる。
		事後学習	福祉サービス組織におけるリーダーシップのあり方についてまとめる。（練習問題）
第8回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第1節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理（サービスマネジメント）について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第1節を読み、サービスマネジメントの対象領域について調べる。
		事後学習	サービスの品質の規定要素としての三つのPについてまとめる。（練習問題）
第9回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第2節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理（サービスの質の評価）について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第2節を読み、「福祉サービスの質の向上に関する基本指針」について調べる。
		事後学習	福祉サービス第三者評価の今後の課題についてまとめる。（練習問題）
第10回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第3・4節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理（苦情対応、リスクマネジメントの方法等）について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第3・4節を読み、リスクマネジメントについて調べる。
		事後学習	ハインリッヒの法則・リーゼンの軌道モデルについてまとめる。（練習問題）
第11回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第1節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理（人事管理）について学ぶ。	事前学習	教科書第5章第1節を読み、マズローの五段階論・マクレガーのX理論とY理論について調べる。（練習問題）
		事後学習	人材の評価（人事考課）についてまとめる。（練習問題）
第12回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第2節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理（労務管理・人材育成）について学ぶ。	事前学習	教科書第5章第2節を読み、労務管理とは何か、その概要について調べる。
		事後学習	平成19年の社会福祉事業における、「新人材確保指針」についてまとめる。（練習問題）
第13回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第6章福祉サービスの管理運営の方法③会計管理と財務管理（社会福祉法人の経営と財務管理）について学ぶ。	事前学習	教科書第6章を読み、ランニングコスト・イニシャルコストについて調べる。
		事後学習	社会福祉法人の財務管理の特殊性についてまとめる。（練習問題）
第14回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章1～4節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報（高度情報社会の進展と福祉サービス）について学ぶ。	事前学習	教科書第7章1～4節を読み、高度情報社会の問題点について調べる。
		事後学習	パブリック・リレーションズについてまとめる。（練習問題）
第15回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章5～7節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報（個人情報保護と情報開示）等について学ぶ。全体のまとめを行う。	事前学習	教科書第7章5～7節を読み、個人情報の確保に関する法律を読み、個人情報についての定義を調べる。
		事後学習	公益通報者保護法について、制度創設の背景、目的、事業者ガイドラインについてまとめる。（練習問題）
期末試験			