

|                          |  |        |             |          |
|--------------------------|--|--------|-------------|----------|
| 1. 科目名 (単位数)             | 福祉マネジメント特論 (2単位)   | 池袋・名古屋 | 3. 科目番号     | SSMP5353 |
| 2. 授業担当教員                | 【池袋】曹 勁 【名古屋】陳 森   |        |             |          |
| 4. 授業形態                  | 演習 (学生への質問、討議を中心とする)   |        | 5. 開講学期     | 春期       |
| 6. 履修条件・他科目との関係          | 履修条件は特になし  |        | 履修形態 (通信教育) | R        |
| 7. 講義概要                  | 社会福祉機関・施設 (営利組織・非営利組織) におけるマネジメントのあり方や方法を学ぶ。社会福祉施設の経営管理の基礎、社会福祉施設のサービス管理、社会福祉法人の人事管理、情報管理、施設整備管理などマネジメント全体について把握する。今年度は、討議材料として福祉施設における不祥事のあった社会福祉法人のガバナンスについて検討する。  |        |             |          |
| 8. 学習目標                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会福祉施設の経営管理者に求められる役割行動について説明できる。</li> <li>2. 社会福祉施設におけるリーダーシップの機能について説明できる。</li> <li>3. 福祉サービスとマーケティングについて説明できる。</li> <li>4. 福祉施設におけるリスクマネジメントの体制について説明できる。</li> <li>5. 福祉サービス事業の特性と人事管理について説明できる。</li> <li>6. 社会福祉法人の公益通報制度について説明できる。</li> <li>7. 福祉用具の活用と維持管理について説明できる。</li> </ol> |        |             |          |
| 9. アサインメント (宿題) 及びレポート課題 | シラバス「14 学習の展開及び内容」の各テーマを参照。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会福祉法人と株式会社の特徴を比較してみよう。</li> <li>2. コムスン事件について調べ、その影響について考察してみよう。</li> </ol>  |        |             |          |
| 10. 教科書・参考書・教材           | <b>【教科書】</b> 武居敏編『社会福祉施設経営管理論』全国社会福祉協議会、2013年<br><b>【参考文献】</b> P.F.ドラッカー『マネジメント』ダイヤモンド社、2012年<br>社会福祉養成講座編集委員会『福祉サービスの組織と経営』中央法規出版、2013年<br>河合・齋藤『NPO マネジメント』放送大学教育振興会、2011年<br>佐藤・久保・田尾・重田『介護サービスマネジメント』ナカニシヤ出版、2013年<br>宮田裕司編『社会福祉施設経営管理論』社会福祉法人全国社会福祉協議会、2020年  |        |             |          |
| 11. 成績評価の規準と評定の方法        | ○成績評価の規準<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. サービス供給主体と社会福祉施設の役割について理解している。</li> <li>2. 経営管理者に求められる役割行動について理解している。</li> <li>3. 福祉サービスとマーケティングについて理解している。</li> <li>4. 福祉施設におけるリスクマネジメントの体制について理解している。</li> <li>5. 社会福祉法人の公益通報制度について理解している。</li> </ol> ○評定の方法<br>日常の授業態度 50%<br>レポート 50%                                 |        |             |          |
| 12. 受講生へのメッセージ           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自ら学び研究するという意識をもってほしい。</li> <li>2. 観察力、問題解決能力を高める上からも、積極的な態度でいどむこと。</li> <li>3. 関心のある社会福祉施設の HP をみて、その組織の経営理念や使命・社会貢献を比較してみよう。</li> <li>4. レポートの提出は期限を厳守。</li> </ol>  |        |             |          |
| 13. オフィスアワー              | 第1回目の講義の際に指示する。  |        |             |          |
| 14. 学習の展開及び内容            | 【テーマ、学習の目標、学習の内容、キーワード、学習の課題、学習する上でのポイント等】   |        |             |          |
| 1. テーマ                   | 社会福祉施設と社会福祉法人  |        |             |          |
|                          | <b>【学習の目標】</b> 社会福祉法人の役割<br><b>【学習の内容】</b> (1) 社会福祉施設の意義・役割 (2) 社会福祉法人の概況<br><b>【キーワード】</b> 社会福祉法、社会福祉事業、NPO 法人、株式会社<br><b>【学習の課題】</b> 社会福祉法人と株式会社の特徴と違いについて理解する。<br><b>【参考文献】</b> テーマに沿って選択する<br><b>【学習する上での留意点】</b> 社会福祉施設は福祉サービスを提供する施設の総称であること   |        |             |          |
| 2. テーマ                   | サービス供給主体の参入と社会福祉施設の役割  |        |             |          |
|                          | <b>【学習の目標】</b> 社会福祉施設の使命と経営管理の内容について説明できる<br><b>【学習の内容】</b> (1) サービス供給主体 (2) 社会福祉施設の使命と経営管理<br><b>【キーワード】</b> 社会福祉法人、NPO 法人、株式会社<br><b>【学習の課題】</b> 社会福祉法人、NPO 法人、株式会社の目的、組織の特徴、残余財産の処分の違いについて整理できる<br><b>【参考文献】</b> テーマに沿って選択する<br><b>【学習する上での留意点】</b> 社会福祉法人と株式会社の目的と残余財産の違いに留意する   |        |             |          |
| 3. テーマ                   | 社会福祉施設マネジメントの基礎  |        |             |          |
|                          | <b>【学習の目標】</b> 社会福祉施設の経営管理の基礎について説明できる<br><b>【学習の内容】</b> (1) 社会福祉施設の経営管理 (2) 経営管理者に求められる役割行動<br><b>【キーワード】</b> 福祉経営、非営利組織、営利企業<br><b>【学習の課題】</b> 経営管理者に求められる役割行動について整理できる<br><b>【参考文献】</b> テーマに沿って選択する<br><b>【学習する上での留意点】</b> PDCA 管理サイクルが改善・改革に役立つことに留意する   |        |             |          |
| 4. テーマ                   | 社会福祉施設におけるリーダーシップ  |        |             |          |
|                          | <b>【学習の目標】</b> リーダーシップの機能を説明できる<br><b>【学習内容】</b> (1) 公式組織におけるリーダーシップ (2) 組織リーダーの基本的機能<br><b>【キーワード】</b> 公式組織、リーダーシップの対象、リーダーシップ・スタイル<br><b>【学習の課題】</b> 効果的なリーダーシップの行動をいかに発揮するか<br><b>【参考文献】</b> テーマに沿って選択する。<br><b>【学習する上での留意点】</b> 効果的なリーダーシップの行動の在り方について留意する   |        |             |          |

|         |  |
|---------|--|
| 5. テーマ  | 社会福祉施設のサービス管理について  |
|         | <p>【学習の目標】 社会福祉施設のサービス管理の社会的背景について説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) サービス管理の必要性 (2) 社会的背景</p> <p>【キーワード】 サービス管理、マーケティング、品質マネジメント</p> <p>【学習の課題】 製造業の製品・サービスと福祉サービスの異質性について整理できる。</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 福祉サービスの特徴について留意する</p>   |
| 6. テーマ  | 福祉サービスとマーケティング   |
|         | <p>【学習の目標】 福祉サービスにおけるマーケティングの機能について説明できる</p> <p>【学習の内容】 マーケティングの概念とマーケティング・ミックス</p> <p>【キーワード】 福祉サービス、立地、価格、プロモーション</p> <p>【学習の課題】 製造業のマーケティングと福祉マーケティングの違いについて理解すること</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 福祉サービス提供組織の価格戦略について留意する</p>  |
| 7. テーマ  | リスクマネジメントとサービス管理   |
|         | <p>【学習の目標】 福祉サービスにおけるリスクマネジメントの機能と組織について説明できる</p> <p>【学習の内容】 福祉施設におけるリスクマネジメントの体制</p> <p>【キーワード】 リスク、措置から契約への移行、医療過誤訴訟、身体拘束、事故報告</p> <p>【学習の課題】 福祉施設における基本的視点を明確にすること</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する。</p> <p>【学習する上での留意点】 福祉施設におけるリスクマネジメントの取り組み必要な体制づくりに注意する</p>   |
| 8. テーマ  | 社会福祉施設における契約   |
|         | <p>【学習の目標】 介護保険制度・支援費制度の利用契約制度の経過について説明できる</p> <p>【学習の内容】 利用契約制度に至る社会福祉制度の過程</p> <p>【キーワード】 利用契約制度、社会福祉制度改革、介護保険制度、社会福祉基礎構造改革、権利擁護</p> <p>【学習の課題】 利用契約制度による社会福祉法人の施設経営の変化、支払方式の変化、資金の用途制限の問題について理解する</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 社会福祉基礎構造改革による社会福祉理念の変化と重要性について留意する</p>  |
| 9. テーマ  | 社会福祉法人・施設の人事管理   |
|         | <p>【学習の目標】 社会福祉法人・施設の人事管理の基本的な考え方を説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 福祉サービス事業の特性について (2) 人事管理の仕組みと施策について</p> <p>【キーワード】 人事管理、福祉経営、サービスの質、人事基準</p> <p>【学習の課題】 少子高齢化が進展する中で、担い手の確保と養成が国民的課題となっていること</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 社会福祉施設にとって、福祉サービスは人に対して人が行うサービスであることから。人事管理は重要な領域であることに留意する。</p>   |
| 10. テーマ | 社会福祉施設の労務管理  |
|         | <p>【学習の目標】 良好な福祉サービスを提供するための労務管理：労働時間管理、非正規職員の対策の概要を説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 労務管理の意義と特色 (2) 労働時間管理、(3) 非正規職員の活用と処遇 (4) 職員研修</p> <p>【キーワード】 良好な福祉サービス、労務管理、労働時間、労働契約</p> <p>【学習の課題】 良好な福祉サービスを提供し地域住民から選ばれる施設のための労務管理の方法</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 社会福祉施設も一つの経営体である。職員の福祉サービスが施設の存続にかかわる重要性を占めること。</p>  |
| 11. テーマ | 社会福祉施設の会計管理と財務管理   |
|         | <p>【学習の目標】 支援費制度の導入により事業経営の効率性と利用者に対する情報提供の重要性を説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 財務管理に関する通知の体系 (2) 財務諸表の意義 (3) 社会福祉施設における資金の調達と運用</p> <p>【キーワード】 財務諸表、貸借対照表、資金収支計算書、事業活動計算書、資金収支計算書、資金調達方法</p> <p>【学習の課題】 正しい財務諸表を作成する意義と事業経営の効率性、利用者への情報提供の関係を理解すること</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 平成12年4月からの介護保険制度および平成15年4月からの支援費制度の導入により、社会福祉施設においても事業経営の効率性の把握が必要になったこと。社会福祉法改正により、利用者に対する情報提供が義務づけられたことに留意する。</p> |
| 12. テーマ | 社会福祉施設の情報管理  |
|         | <p>【学習の目標】 個人情報・プライバシー情報の保護、公益通報者保護法の考えを正しく説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 利用者情報の保護、(2) 公益通報者保護の仕組み</p> <p>【キーワード】 個人情報保護法、社会福祉事業、個人情報、公益通報者保護</p> <p>【学習の課題】 情報の流通と保護について、社会福祉事業者としての判断の重要性</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 利用者情報の保護と公益的な情報の活用に注意すること</p>  |
| 13. テーマ | 社会福祉施設の広報活動  |
|         | <p>【学習の目標】 広告とパブリシティの効果的な活用方法を説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 効果的な広告、(2) 広告とパブリシティ、(3) PR、(4) 新聞記事等に関する情報管理</p> <p>【キーワード】 プロモーション、広告、パブリシティ、広報</p> <p>【学習の課題】 地位社会の市民に効果的な広報活動を展開するか</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する。</p> <p>【学習する上での留意点】 広告とパブリシティ、広報の違い</p>  |

|         |  |
|---------|--|
| 14. テーマ | 社会福祉施設の防火・防災と福祉用具の活用   |
|         | <p>【学習の目標】 社会福祉施設の非常時の安全性と福祉用具の活用について説明できる</p> <p>【学習の内容】 (1) 社会福祉施設の整備助成制度、(2) 危機管理・防火防災、(3) 介護と福祉用具の種類</p> <p>【キーワード】 施設整備費用、地域介護・福祉空間整備等交付金、危機管理、福祉用具</p> <p>【学習の課題】 社会福祉施設の建物・設備は経営管理者・職員・利用者により要望が異なること、福祉用具は人の身体的特性や生活目標の在り方、介護職の労働災害の防止に必要であり、介護職の離職を防げることができる。</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する。</p> <p>【学習する上での留意点】 社会福祉施設の建物と設備は、管理者・職員・利用者により機能が異なること。福祉用具は離職を防ぐことができる。</p>                |
| 15. テーマ | まとめと課題   |
|         | <p>【学習の目標】 社会福祉施設の使命、経営管理者に求められる役割、福祉サービスとマーケティング、リスクマネジメントの取り組み、社会福祉施設における契約、社会福祉法人の人事管理、社会福祉施設の会計管理、公益通報制度、福祉用具の活用について説明できる</p> <p>【学習の内容】 社会福祉施設のマネジメント、社会福祉施設のサービス管理、人事管理、情報管理、福祉用具について</p> <p>【キーワード】 社会福祉施設、社会福祉法人、リーダーシップ、福祉サービスとマーケティング、リスクマネジメント、個人情報</p> <p>【学習の課題】 非営利組織と営利組織のマネジメント相違点について</p> <p>【参考文献】 テーマに沿って選択する</p> <p>【学習する上での留意点】 社会福祉施設：社会福祉法人と営利組織の株式会社との経営管理の違いに留意する</p> |