

| | | | |
|-----------------------|---|---------|--|
| 1. 科目名 (単位数) | 社会福祉運営管理論 (2単位) | 3. 科目番号 | SSMP4102 |
| 2. 授業担当教員 | 宮崎 栄二 | | SCMP4302 |
| 4. 授業形態 | 講義、グループ討議 | 5. 開講学期 | 春期 |
| 6. 履修条件・他科目との関係 | 経営学関連科目の履修が望ましい。経営福祉専攻の場合には、経営管理論を履修済みであることが望ましい。 | | |
| 7. 講義概要 | <ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスに係る組織や団体(社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など)について理解する。 福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 | | |
| 8. 学習目標 | <ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 福祉サービスの管理運営の方法(サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理)について理解し、説明することができる。 | | |
| 9. アサシメント(宿題)及びレポート課題 | A4用紙1枚、1000～1500字程度のを1回課す予定。内容については授業内で周知する。 (前年度例：社会福祉法人経営の現状と課題について。) 参考図書を含め、関係図書を数多く読むこと。 | | |
| 10. 教科書・参考書・教材 | 【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第11巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。 | | |
| 11. 成績評価の規準と評定の方法 | ○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30% | | |
| 12. 受講生へのメッセージ | 将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。 | | |
| 13. オフィスアワー | 授業時間内に提示します。 | | |
| 14. 授業展開及び授業内容 | | | |
| 講義日程 | 授業内容 | 学習課題 | |
| 第1回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第1章第1・2節 オリエンテーション(シラバスの説明・講義の進め方等)、最近の福祉サービスの動向について学ぶ。 | 事前学習 | 社会福祉法、教科書第1章第1・2節を読み、福祉サービスの概念を調べる。 |
| | | 事後学習 | 「市場」と「準市場(社会市場)」をまとめる。福祉サービス提供主体者の経営倫理をまとめる。 |
| 第2回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第1・2節 福祉サービスに係る組織や団体(社会福祉法人制度)について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第2章第1・2節を読み、法人とは何か、法人の統治(ガバナンス)、法令遵守とは何かを調べる。 |
| | | 事後学習 | 社会福祉法人の定義、社会福祉法人に求められる役割など、基本的性格をまとめる。(練習問題) |
| 第3回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第3・4節 福祉サービスに係る組織や団体(特定非営利活動法人制度、その他の団体)について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第2章第3・4節を読み、特定非営利活動促進法、NPO法人の定義と活動の範囲について調べる。 |
| | | 事後学習 | 特定非営利活動法人の課題について、教科書p52を参考にしてまとめる。(練習問題) |
| 第4回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第1・2節 福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(経営に関する基礎理論)について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第3章第1・2節を読み、戦略と戦術について基礎概念を調べる。 |
| | | 事後学習 | 福祉サービスにおける経営戦略策定についてまとめる。コトラーの戦略についてまとめる。(練習問題) |
| 第5回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第3節 福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(組織に関する基礎理論)について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第3章第3節を読み、コンティンジェンシー理論を調べ、福祉サービス組織の概念について考える。 |
| | | 事後学習 | 専門家の原則、権限・責任一致など、組織構造と組織原則についてまとめる。(練習問題) |
| 第6回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第4節 福祉サービスの組織の経営に係る基礎理論(管理運営に | 事前学習 | 教科書第3章第4節を読み、福祉サービス管理の必要性・対象について調べる。 |

| | | | |
|------|---|------|--|
| | 関する基礎理論) について学ぶ。 | 事後学習 | 福祉サービスにおける管理の手法についてまとめる。(P D C A サイクル) (練習問題) |
| 第7回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第5・6節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(リーダーシップに関する基礎理論等) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第3章第5・6節を読み、パーナードの公式組織の理論について調べる。 |
| | | 事後学習 | 福祉サービス組織におけるリーダーシップのあり方についてまとめる。(練習問題) |
| 第8回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第1節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(サービスマネジメント) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第4章第1節を読み、サービスマネジメントの対象領域について調べる。 |
| | | 事後学習 | サービスの品質の規定要素としての三つのPについてまとめる。(練習問題) |
| 第9回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第2節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(サービスの質の評価) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第4章第2節を読み、「福祉サービスの質の向上に関する基本指針」について調べる。 |
| | | 事後学習 | 福祉サービス第三者評価の今後の課題についてまとめる。(練習問題) |
| 第10回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第3・4節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(苦情対応、リスクマネジメントの方法等) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第4章第3・4節を読み、リスクマネジメントについて調べる。 |
| | | 事後学習 | ハインリッヒの法則・リーゼンの軌道モデルについてまとめる。(練習問題) |
| 第11回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第1節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理(人事管理) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第5章第1節を読み、マズローの五段階論・マクレガーのX理論とY理論について調べる。(練習問題) |
| | | 事後学習 | 人材の評価(人事考課) についてまとめる。(練習問題) |
| 第12回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第2節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理(労務管理・人材育成) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第5章第2節を読み、労務管理とは何か、その概要について調べる。 |
| | | 事後学習 | 平成19年の社会福祉事業における、「新入材確保指針」についてまとめる。(練習問題) |
| 第13回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第6章福祉サービスの管理運営の方法③会計管理と財務管理(社会福祉法人の経営と財務管理) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第6章を読み、ランニングコスト・イニシャルコストについて調べる。 |
| | | 事後学習 | 社会福祉法人の財務管理の特殊性についてまとめる。(練習問題) |
| 第14回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章1~4節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報(高度情報社会の進展と福祉サービス) について学ぶ。 | 事前学習 | 教科書第7章1~4節を読み、高度情報社会の問題点について調べる。 |
| | | 事後学習 | パブリック・リレーションズについてまとめる。(練習問題) |
| 第15回 | 教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章5~7節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報(個人情報保護と情報開示) 等について学ぶ。全体のまとめを行う。 | 事前学習 | 教科書第7章5~7節を読み、個人情報の確保に関する法律を読み、個人情報についての定義を調べる。 |
| | | 事後学習 | 公益通報者保護法について、制度創設の背景、目的、事業者ガイドラインについてまとめる。(練習問題) |
| 期末試験 | | | |