

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2単位)		3. 科目番号	SSMP4102
2. 授業担当教員	李 青雅			SNMP4302
4. 授業形態	講義、グループ討議		5. 開講学期	春期
6. 履修条件・他科目との関係	事前に『経営学』関連科目の履修が望ましい。			
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスに係る組織や団体（社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など）について理解する。 福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 			
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 福祉サービスの管理運営の方法（サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理）について理解し、説明することができる。 			
9. アサインメント (宿題) 及びレポート課題	授業中に随時提示する。			
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第11巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。			
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%			
12. 受講生へのメッセージ	将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。			
13. オフィスアワー	別途通知する。			
14. 授業展開及び授業内容				
講義日程	授業内容	学習課題		
第1回	ガイダンス：シラバスの説明・講義の進め方等	事前学習	シラバスの内容を確認しておく。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第2回	福祉サービスにかかわる組織や団体：社会福祉法人	事前学習	第2章第2節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第3回	福祉サービスにかかわる組織や団体：NPO法人	事前学習	第2章第3節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第4回	経営学の基礎理論：戦略	事前学習	第3章第1節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第5回	経営学基礎理論：組織	事前学習	第3章第3節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第6回	経営学の基礎理論：リーダーシップ	事前学習	第3章第6節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第7回	ディスカッション：福祉サービス組織の経営戦略	事前学習	関連の論文を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第8回	サービス管理：サービスの価値と質	事前学習	第4章第1節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第9回	サービス管理：サービスの質の評価	事前学習	第4章第2節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第10回	サービス管理：苦情対応とリスクマネジメント	事前学習	第4章第3節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	
第11回	人事・労務管理	事前学習	第5章第1節を読んでくる。	
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。	

第12回	人材育成	事前学習	第5章第2節を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第13回	福祉サービスにおける人手不足問題	事前学習	関連の論文を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第14回	会計管理と財務管理	事前学習	第6章を読んでくる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
第15回	最終まとめ	事前学習	これまでの内容を振り返ってみる。
		事後学習	授業で学んだ内容をまとめる。
期末試験			