

1. 科目名 (単位数)	社会福祉運営管理論 (2単位)	3. 科目番号	SSMP4102
2. 授業担当教員	宮崎 栄二		SCMP4302
4. 授業形態	講義、グループ討議	5. 開講学期	春期(王子、池袋)
6. 履修条件・他科目との関係	経営学関連科目の履修が望ましい。経営福祉専攻の場合には、経営管理論を履修済みであることが望ましい。		秋期(池袋)
7. 講義概要	<ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスに係る組織や団体(社会福祉法人、医療法人、特定非営利活動法人、営利法人、市民団体、自治会など)について理解する。 福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する。 福祉サービスの経営と管理運営について理解する。 		
8. 学習目標	<ul style="list-style-type: none"> 福祉サービスにおける組織と経営の概要について理解し、説明することができる。 福祉サービスに係る組織や団体の役割や税制等について理解し、説明することができる。 福祉サービスの組織、経営、集団の力学、リーダーシップ等に関する基礎理論について理解し、説明することができる。 福祉サービスの管理運営の方法(サービス管理、人事・労務管理、会計・財務管理、情報管理)について理解し、説明することができる。 		
9. アサシメント(宿題)及びレポート課題	A4用紙1枚、1400~1600字程度のを1回課す予定。内容については授業内で周知する。(前年度例:社会福祉法人経営の現状と課題について。)参考図書を含め、関係図書を数多く読むこと。		
10. 教科書・参考書・教材	【教科書】 社会福祉士養成講座編集委員会 『新・社会福祉士養成講座 第11巻 福祉サービスの組織と経営』、中央法規。		
11. 成績評価の規準と評定の方法	○成績評価の規準 1. 社会福祉の運営管理に関する基礎的、基本的事項を理解し、説明できるか。 2. 経営学的な思考が身についたか。 ○評定の方法 [授業への積極的参加度、期末試験、レポート等を総合して評価する。 1 授業への積極的参加 総合点の30% 2 期末試験 総合点の40% 3 課題レポート 総合点の30%		
12. 受講生へのメッセージ	将来的には、自らが福祉サービス経営・管理を行うという感覚で授業に臨んでください。 履修にあたっては次の事を最低限守ってください。 ①指定の教科書は授業の際、必ず持参すること。 ②別途配布する資料は正しく整理して必ず保管しておくこと。 ③授業中の私語や携帯電話の使用は禁止します。		
13. オフィスアワー	授業時間内に提示します。		
14. 授業展開及び授業内容			
講義日程	授業内容	学習課題	
第1回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第1章第1・2節オリエンテーション(シラバスの説明・講義の進め方等)、最近の福祉サービスの動向について学ぶ。	事前学習	社会福祉法、教科書第1章第1・2節を読み、福祉サービスの概念を調べる。
		事後学習	「市場」と「準市場(社会市場)」をまとめる。福祉サービス提供主体者の経営倫理をまとめる。
第2回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第1・2節福祉サービスに係る組織や団体(社会福祉法人制度)について学ぶ。	事前学習	教科書第2章第1・2節を読み、法人とは何か、法人の統治(ガバナンス)、法令遵守とは何かを調べる。
		事後学習	社会福祉法人の定義、社会福祉法人に求められる役割など、基本的性格をまとめる。(練習問題)
第3回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第2章第3・4節福祉サービスに係る組織や団体(特定非営利活動法人制度、その他の団体)について学ぶ。	事前学習	教科書第2章第3・4節を読み、特定非営利活動促進法、NPO法人の定義と活動の範囲について調べる。
		事後学習	特定非営利活動法人の課題について、教科書p52を参考にしてまとめる。(練習問題)
第4回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第1・2節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(経営に関する基礎理論)について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第1・2節を読み、戦略と戦術について基礎概念を調べる。
		事後学習	福祉サービスにおける経営戦略策定についてまとめる。コトラーの戦略についてまとめる。(練習問題)
第5回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第3節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(組織に関する基礎理論)について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第3節を読み、コンティンジェンシー理論を調べ、福祉サービス組織の概念について考える。
		事後学習	専門家の原則、権限・責任一致など、組織構造と組織原則についてまとめる。(練習問題)
第6回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第4節福祉サービスの組織の経営に係る基礎理論(管理運営に	事前学習	教科書第3章第4節を読み、福祉サービス管理の必要性・対象について調べる。

	関する基礎理論) について学ぶ。	事後学習	福祉サービスにおける管理の手法についてまとめる。(P D C A サイクル) (練習問題)
第7回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第3章第5・6節福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論(リーダーシップに関する基礎理論等) について学ぶ。	事前学習	教科書第3章第5・6節を読み、パーナードの公式組織の理論について調べる。
		事後学習	福祉サービス組織におけるリーダーシップのあり方についてまとめる。(練習問題)
第8回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第1節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(サービスマネジメント) について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第1節を読み、サービスマネジメントの対象領域について調べる。
		事後学習	サービスの品質の規定要素としての三つのPについてまとめる。(練習問題)
第9回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第2節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(サービスの質の評価) について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第2節を読み、「福祉サービスの質の向上に関する基本指針」について調べる。
		事後学習	福祉サービス第三者評価の今後の課題についてまとめる。(練習問題)
第10回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第4章第3・4節福祉サービスの管理運営の方法①サービス管理(苦情対応、リスクマネジメントの方法等) について学ぶ。	事前学習	教科書第4章第3・4節を読み、リスクマネジメントについて調べる。
		事後学習	ハインリッヒの法則・リーゼンの軌道モデルについてまとめる。(練習問題)
第11回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第1節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理(人事管理) について学ぶ。	事前学習	教科書第5章第1節を読み、マズローの五段階論・マクレガーのX理論とY理論について調べる。(練習問題)
		事後学習	人材の評価(人事考課) についてまとめる。(練習問題)
第12回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第5章第2節福祉サービスの管理運営の方法②人事管理と労務管理(労務管理・人材育成) について学ぶ。	事前学習	教科書第5章第2節を読み、労務管理とは何か、その概要について調べる。
		事後学習	平成19年の社会福祉事業における、「新入材確保指針」についてまとめる。(練習問題)
第13回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第6章福祉サービスの管理運営の方法③会計管理と財務管理(社会福祉法人の経営と財務管理) について学ぶ。	事前学習	教科書第6章を読み、ランニングコスト・イニシャルコストについて調べる。
		事後学習	社会福祉法人の財務管理の特殊性についてまとめる。(練習問題)
第14回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章1~4節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報(高度情報社会の進展と福祉サービス) について学ぶ。	事前学習	教科書第7章1~4節を読み、高度情報社会の問題点について調べる。
		事後学習	パブリック・リレーションズについてまとめる。(練習問題)
第15回	教科書『福祉サービスの組織と経営』第7章5~7節福祉サービスの管理運営の方法④情報管理と戦略的広報(個人情報保護と情報開示) 等について学ぶ。全体のまとめを行う。	事前学習	教科書第7章5~7節を読み、個人情報の確保に関する法律を読み、個人情報についての定義を調べる。
		事後学習	公益通報者保護法について、制度創設の背景、目的、事業者ガイドラインについてまとめる。(練習問題)
期末試験			